小田急プラネット　新入社員研修のご案内

2027年度 新入社員向け

ビジネスマナー講座

はじめの一歩を自信に変える！



社会人としての求められる基本姿勢とビジネスマナーを実践的に学びます。
ワークやロールプレイを通じて、職場で必要となるコミュニケーション力を身につけます。

開催日　2027年4月2日(金)

時間　10:00～17:00　　場所　リファレンス西新宿
定員　30名　　参加費　21,000円
(税込23,100円)

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

講師　工藤　邦彦(くどう　くにひこ)



日本年金機構にて、15年にわたり公的年金事業に従事。
徴収職員として培った豊富な交渉・コミュニケーション経験を活かし、
現在は企業や自治体を中心にビジネスマナー、コミュニケーション、
カスハラなどをテーマに、実体験と参加型ワークを融合させた
「楽しく、気づきのある研修」を全国で展開している

【実際の受講者の声】



学生気分から切り替わり、社会人としての
自覚が高まり、気持ちが引き締まりました。

電話応対や名刺交換を実践的に学ぶことができ、
自信につながりました。安心して仕事に臨めそうです。





知らなかったマナーや敬語を学ぶことができ、
とても有意義な一日でした。大変勉強になりました。

プログラム(一部抜粋)

1．オリエンテーション
～学生と社会人の違い・社会人に求められること～

2．ビジネスのルールとマナー
(1)ビジネスマナーの基本
(2)名刺交換・席次・訪問マナー
(3)敬語・正しい言葉遣い・感じのよい言葉づかい

3．信頼される電話応対
(1)電話応対の基本
(2)こんな時どうする？
(3)電話対応演習

4．ホウ・レン・ソウの基本
(1)報連相とは
(2)論理的に報告する
(3)メールでの連絡～ビジネスメールのポイント～

お申込み締切　**2027年3月18日(木)**

お申込み方法　Emailまたは専用フォームからお申し込みください。
✉ ml-planet@odakyu-dept.co.jp