

人気の講座を  
同日開催!

小田急プラネット10月の公開講座

# 実践的ビジネスマナー講座

## クレーム対応の基本

開催日 2021年10月19日(火)

※各回定員20名

### ■ 実践的ビジネスマナー講座

時 間 : 13:00~15:00 / 参加費 : 4,950円 (税込)

信頼されるビジネスパーソンであるための、すぐに実践できるビジネスマナーを、ポイントを絞ってお伝えします。挨拶、お辞儀、来客対応、名刺交換、言葉づかいなど、社会人の基本となるビジネスの現場で実際に使えるスキルを、リアル研修ならではの演習を行なうことで、しっかりと体得できるセミナーです。ビジネスのコミュニケーションに自信が持てない新人・若手の方はもちろん、基本を再確認したい中堅層の方なども、今の社会にふさわしいビジネスマナーを改めて見直してみてもいいのではないでしょうか。

### ■ クレーム対応の基本

時 間 : 15:30~17:00 / 参加費 : 4,950円 (税込)

さまざまな商品やサービスが進化する中、顧客から求められる水準も高まり、現場の第一線でクレームに対応しなければならないことも多くなっています。クレームをこじらせないためには、初期の対応をしっかりと行うことが大切です。このセミナーでは、いざという時に誰でも慌てず恐れずにクレームに対応できるよう、簡単なロールプレイを交えながらすぐに役立つ実践的な初期対応の基本スキルをお伝えいたします。接客・販売業、サービス業の方はもちろん、受付窓口や事務職など顧客対応の要となる業務につかわれている方にもおすすめする講座です。

場 所 レアルセミナールーム

新宿区西新宿1-3-13 Zenken Plaza II 7階 (JR新宿駅西口より徒歩5分)

主 催 株式会社小田急プラネット 教育・研修Div.  
お問い合わせ ☒ ml-planet@odakyu-dept.co.jp

#### お申し込み方法

以下のURLもしくは右のQRコードにアクセスのうえ、お申し込みください  
<https://ws.formzu.net/dist/S88136702/>

