

売場や通路の歩き方

最終更新日：2016/11/28 15:51

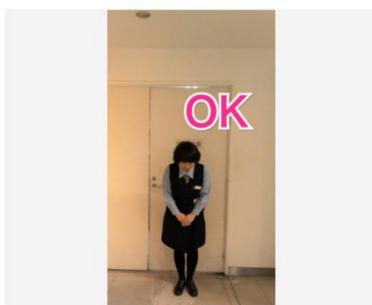
🔗 タイトルとURLをコピー



売場や通路はお客様のためのスペースです。
常にお客様を優先し、お客様が気持ち良く過ごせるように、ルールを守りましょう。

STEP
1

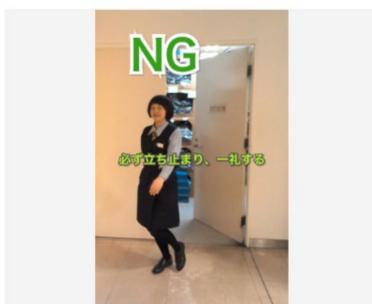
売場に入入りする際【良い例】



扉・カーテンの売場側でいったん静止し、基本姿勢で会釈をします。

STEP
2

売場に入入りする際【悪い例】



・基本姿勢での会釈無しに売場に入入りしてはいけません。

STEP
3

通路の歩き方【良い例＝カルガモ歩行】



・売場の通路は、中央部でなく端を歩きます。
・2人以上で歩く時は、横並びで歩かず縦一列で歩きます。

STEP
4

通路の歩き方【悪い例＝横並びに歩く】



・複数の従業員が横並びに歩いてはいけません。
・縦一列になり、おしゃべりせず静かに歩きます。

STEP
5

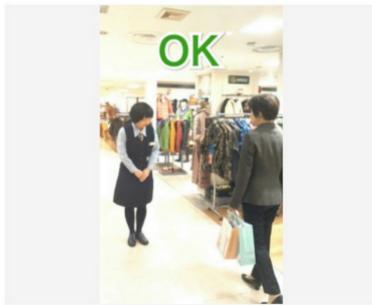
通路の歩き方【悪い例＝携帯・スマホ使用】



・売場や通路での通話やメールは禁止です。

STEP
6

お客様とすれ違う時【良い例】



・お客様とすれ違う時は必ず、ご挨拶をします。
・時間や場所に応じて、「いらっしゃいませ」「おはようございます。いらっしゃいませ」と声をおかけします。

STEP
7

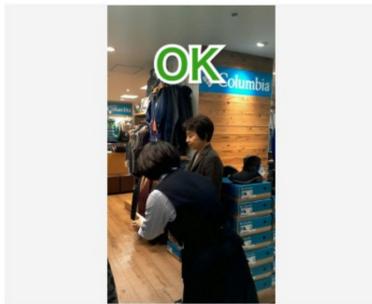
お客様とすれ違う時【悪い例】



・会釈やご挨拶無しにすれ違うことは、お客様に失礼です。

STEP
8

お客様の前を横切る時【良い例】



・商品をご覧になっているお客様の前を横切ってはいけません。
・やむを得ず横切らなくてはならない場合は、必ず「申し訳ございません」または「前を失礼いたします」と一言申し上げて、お辞儀をしてから通ります。

STEP
9

お客様の前を横切る時【悪い例】



・お声がけやお辞儀無しに、横切ってはいけません。