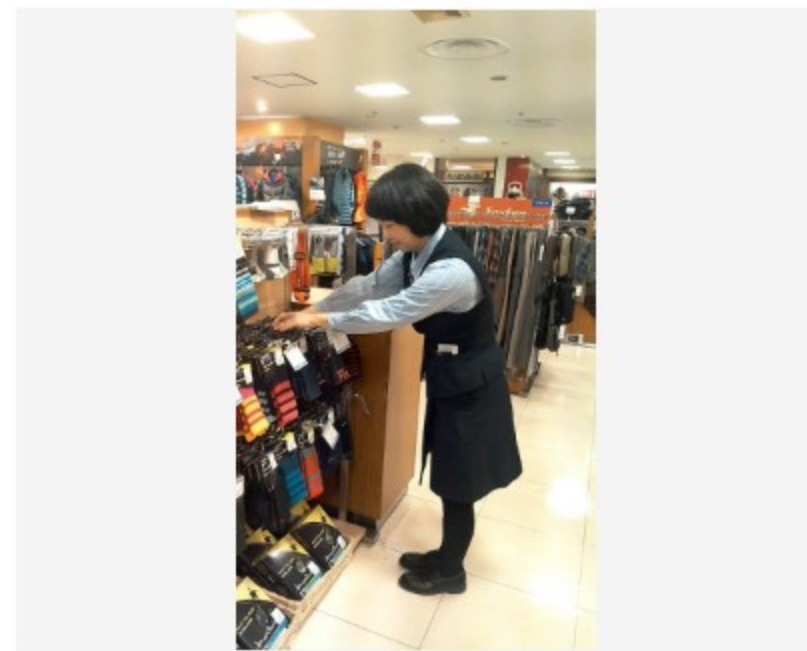


待機姿勢

最終更新日：2016/11/28 15:52

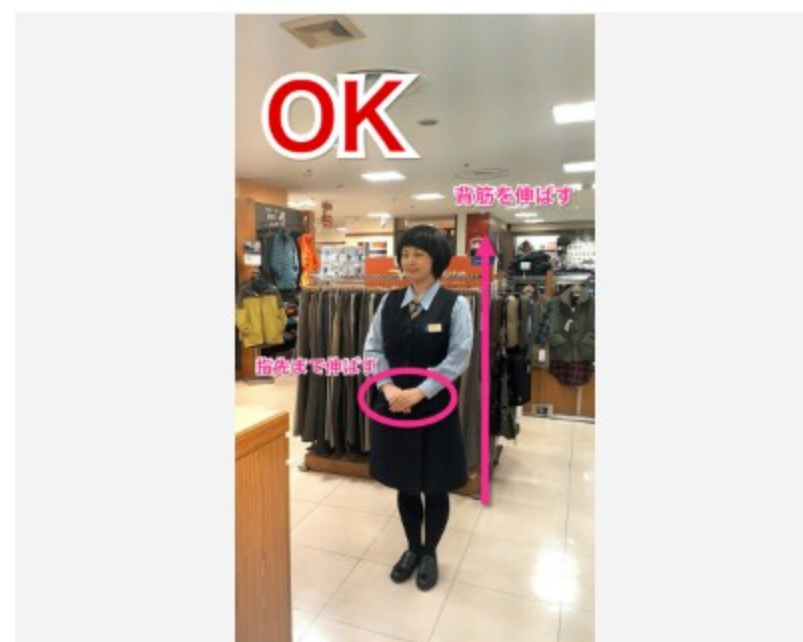
🔗 タイトルとURLをコピー



売場でお客様のご来店を待つ姿勢のポイント

STEP
1

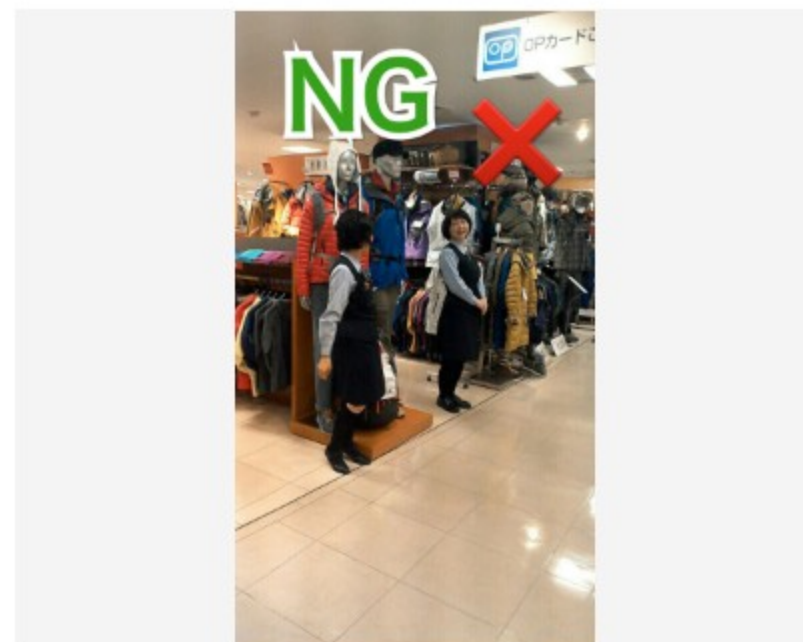
静的待機【良い例】



- ・基本の立ち姿勢を保ちましょう。
- ・背筋をまっすぐ、手は必ず前で軽く組みます。

STEP
2

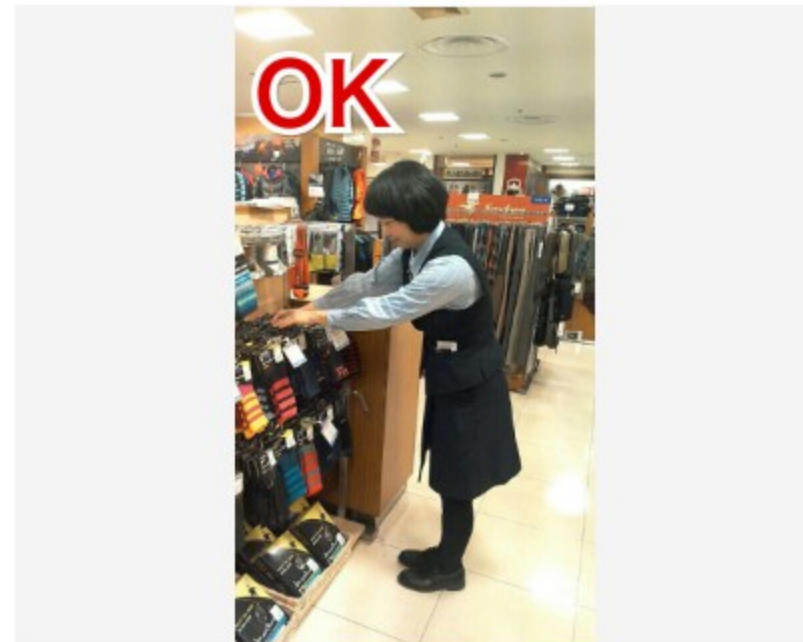
静的待機【悪い例】私語雑談



- ・二人以上で並ぶ時には、私語雑談に気をつけましょう。
- ・実際に、時折見受けられる光景です。

STEP
3

動的待機【良い例】



- ・商品整理やおたみ等しながらお客様のご来店を待ちます。
- ・意識は常にお客様へ。
- ・お客様が見えたら、すぐに手を止め「いらっしゃいませ」のご挨拶をします。

静的待機より動的待機の方が、お客様が入りやすい売場になります。

STEP
4

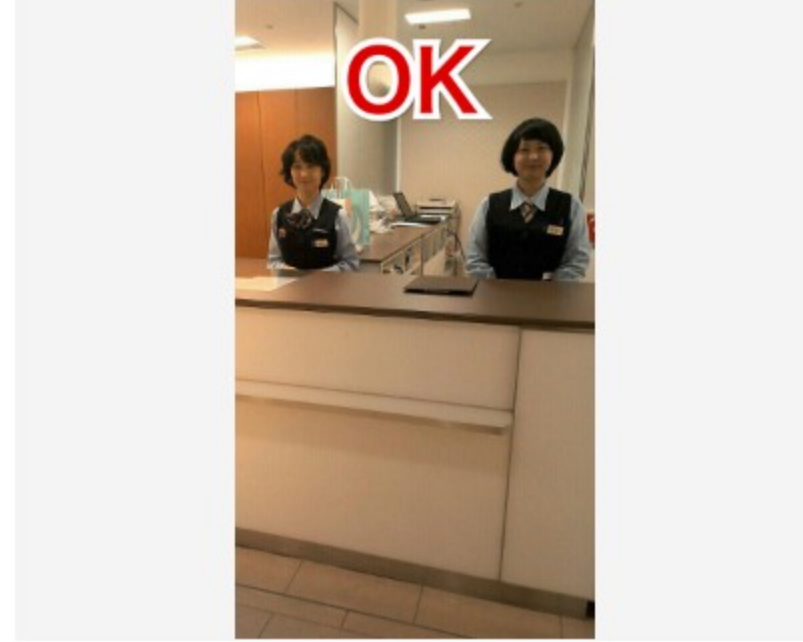
動的待機【悪い例】私語雑談



- ・このように従業員同士がおしゃべりに夢中になっている様を時々見かけます。
- ・非常に見苦しいです。気をつけましょう。

STEP
5

カウンターでの待機姿勢【良い例】



- ・基本の立ち姿勢で待機しましょう。
- ・目線と意識は常に売場（お客様）に向けましょう。

STEP
6

カウンターでの待機姿勢【悪い例】



- ・二人以上で待機する場合は、私語雑談に注意。
- ・たとえ仕事の話でも、おしゃべりにしか見えません。
- ・カウンターに肘や手をついてはいけません。

STEP
7

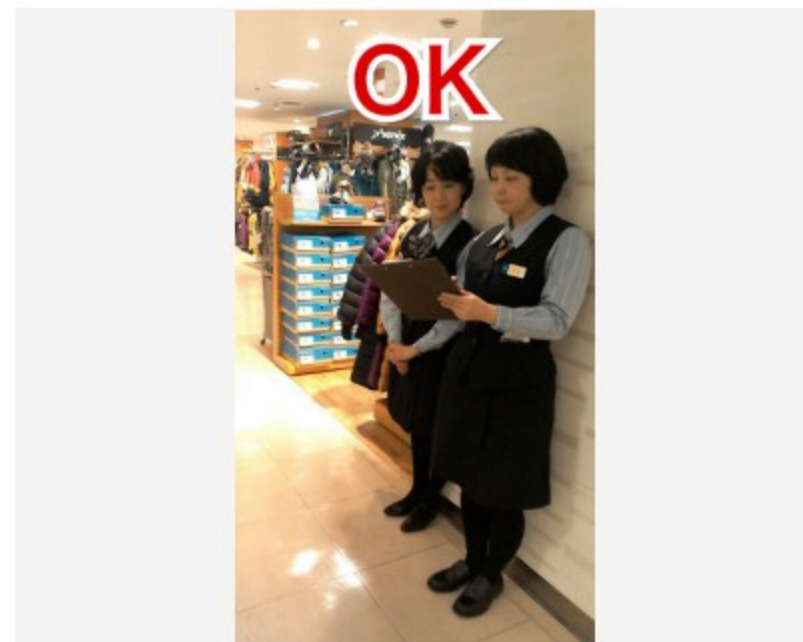
静的待機【悪い例】向かいあって話す



- ・売場で向かいあって話してはいけません。
- ・お客様にお尻を向けることになり、大変失礼です。

STEP
8

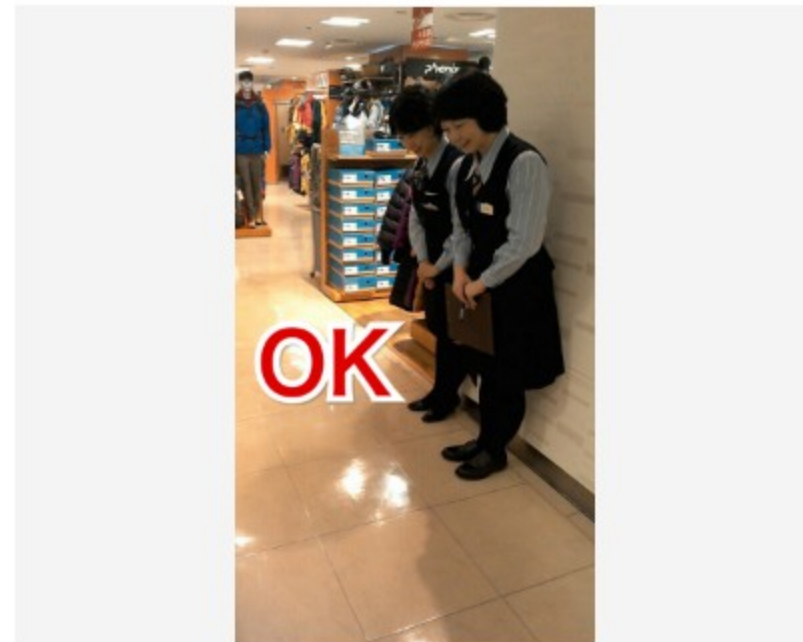
静的待機【業務上必要な会話①】



- やむを得ず売場で仕事の話をしなければならない場合
- ・極力短時間で終わらせませす。
- ・目線や意識は常に売場とお客様向けます。
- ・お客様のお買物の邪魔をしない場所で、横並びで話します。お客様にお尻は向けません。

STEP
9

動的待機【業務上必要な会話②】



- ・話していても、お客様が通られたら、必ず話を止めご挨拶をします。