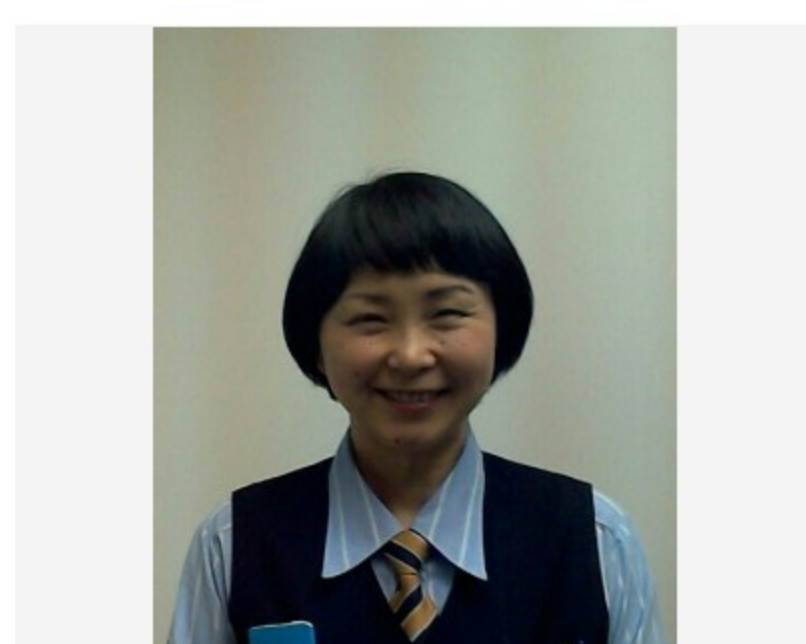


## 笑顔～第一印象をUPする鍵～

最終更新日：2016/11/28 15:46

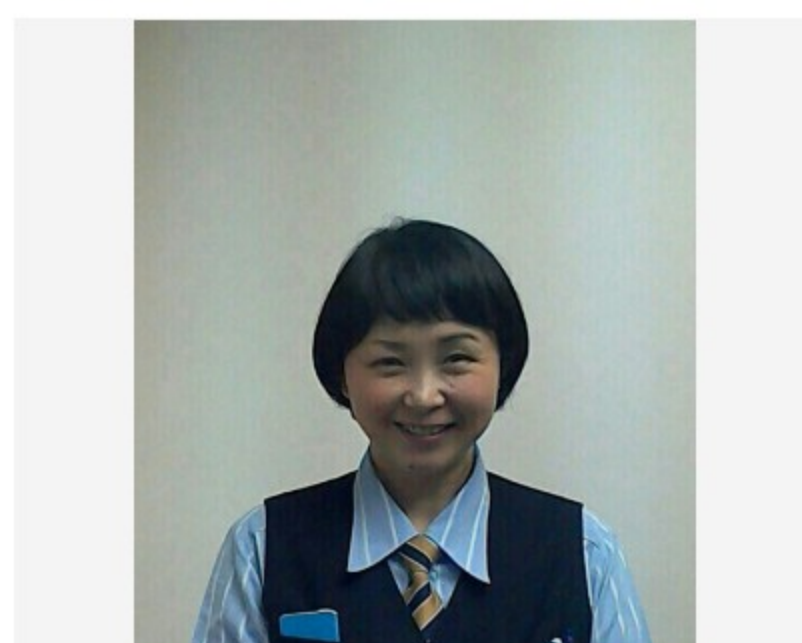
🔗 タイトルとURLをコピー



笑顔の3つのポジション。  
ポイントを説明します。

STEP  
1

### 笑顔＝能動的



笑顔は自分から相手に投げかけるもの。  
※受け身の「笑い」との大きな違い。  
笑顔の効果＝相手の心を開き、相手に安心感を与える

STEP  
2

### 3つの笑顔 ①微笑み



唇を閉じて、口角を上げます。  
①口元を横に引く→歯は見せない  
②まぶたの力を抜いて、優しく相手を見る

STEP  
3

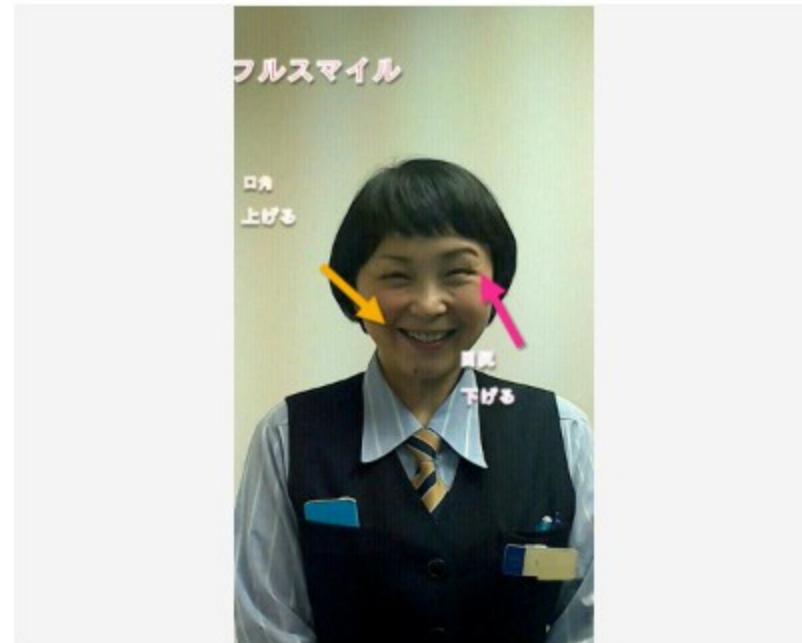
### 3つの笑顔 ②ハーフスマイル



口元を緩め、歯を少し見せます。  
●ウイスキー・ラッキー等の言葉が発し、「イ」の口元を意識

STEP  
4

### 3つの笑顔 ③フルスマイル



口元が大きく開いた笑顔。目も笑います。  
●目尻を下げながら、「イ」の口元をキープ

STEP  
5

### 【注意】真顔



真顔＝品出し・事務作業をしている時の表情  
※真顔は無愛想・怖い印象を与えがち。  
※待機・品出し中は、「微笑み」を意識しましょう。

STEP  
6

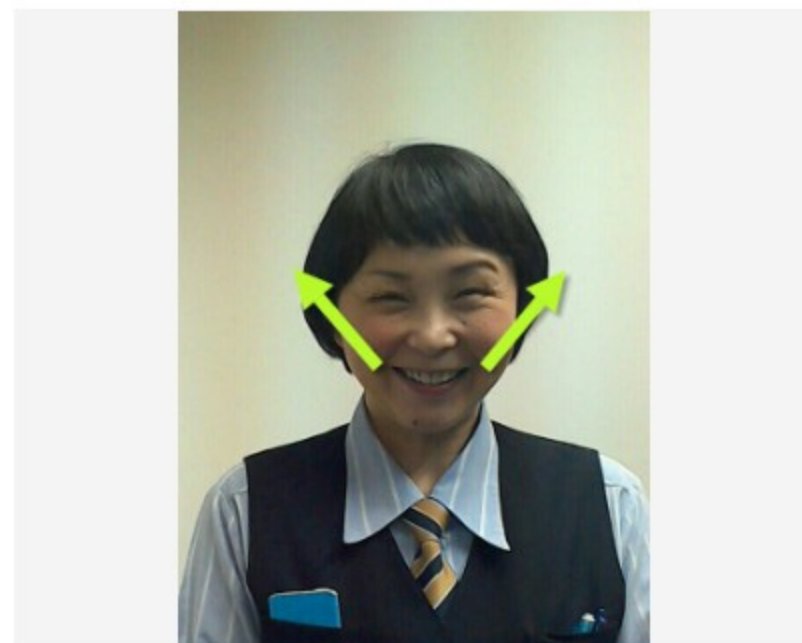
### 笑顔のポイント ①アイコンタクト



アイコンタクト＝「相手に関心を持っている」「相手を歓迎している」の意の現れ

STEP  
7

### 笑顔のポイント ②口元



常に、口角を上げることを意識しましょう

STEP  
8

### 「笑顔」＝気持ちの余裕の現れ



親切なおもてなし・優しい気持ちが目に現れた心からの笑顔で、第一印象をUPしましょう！