

## 金銭授受

最終更新日：2016/11/28 15:58

🔗 タイトルとURLをコピー



- STEP 1** **お返しの用意**



お返しの用意の様子

カルトンに、お札は金種を揃え扇状に、その上にレシート、小銭、カードの順に用意します。
- STEP 2** **カードのお返し**



カードのお返しの準備

カードの表裏の名前そつと確認して、カードをお返りする準備をします。
- STEP 3** **カードのお返し**



カードのお返しのやり方

お客様のお名前をお呼びして、最初にカードを両手でお返しします。
- STEP 4** **カードのお返し 悪い例①**



片手でカードを返す悪い例

カードを片手でお返ししてはいけません。
- STEP 5** **カードのお返し 悪い例②**



向きを間違えて返す悪い例

カードをお返する時は、お客様から見た向きにきちんとお渡ししましょう。
- STEP 6** **お返し**



レシートを指差して確認

レシートを示しながら、お預かり金額、お品代、お釣りを確認します。ポイントのご案内もお忘れなく。
- STEP 7** **お返し お札**



お札を向きを揃えて返す

お札は向きを揃えお渡しします。
- STEP 8** **お返し 悪い例**



向きを揃えずにお札を返す悪い例

お札は向きを揃えます。
- STEP 9** **お返し 小銭**



小銭を平で広げて返す

小銭を確認して、お客様の取りやすいようにお渡しします。
- STEP 10** **レシートをお渡します**



レシートをお渡しする様子

お釣りの後に、レシートをお渡します。
- STEP 11** **お返し 悪い例**



カルトンごとにお札を返す悪い例

カルトンにいれたままお渡ししてはいけません。